



**ТЕРМИНАЛ ОФИЦИАНТА
инструкция пользователя**

The advertisement features a dark blue background with a glowing effect. At the top, the text "SHOPPING-IV" is written in large, bold, blue capital letters. Below it, the website "ba.re.ca" is displayed in a light blue, semi-transparent font. Underneath the website, the word "SISTĒMAS" is written in white capital letters, followed by the phrase "restoranu biznesam" in a smaller white font. The central image shows a large, blue, all-in-one terminal with a screen displaying a menu. In front of it is a tablet displaying a similar menu. To the right is a black receipt printer. At the bottom left, the text "IT risinājumi profesionāļiem" is written in white.

SHOPPING-IV
ba.re.ca
SISTĒMAS
restoranu biznesam

IT risinājumi
profesionāļiem

О. Халатов
 BRIO ORDERMAN
 ИНСТРУКЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ.
 BRIO EngineerinG,
 Рига, Латвия.

Данный документ содержит описание, порядок работы и технические характеристики портативного терминала официанта ORDERMAN, работающего в составе торговой компьютерной системы ShoppinG-IV .

1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	4
2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	5
3. НАЧИНАЕМ РАБОТАТЬ	7
3.1. ВКЛЮЧЕНИЕ ORDERMAN-а	7
3.2. АВТОРИЗАЦИЯ ОФИЦИАНТА	8
3.2.1. АВТОРИЗАЦИЯ ПО КОДУ И ПАРОЛЮ:	8
3.2.2. АВТОРИЗАЦИЯ ПО МАГНИТНОЙ КАРТОЧКЕ:	8
3.3. ВЫБОР ЗАЛА	9
4. СТОЛИКИ, ЗАКАЗЫ, ПЕРСОНЫ.....	10
5. РАБОТА С ЗАКАЗОМ.....	11
5.1. ЗАКАЗЫ, ИДЕНТИФИКАТОРЫ И ИХ КОДЫ	11
5.2. СОЗДАНИЕ НОВОГО ЗАКАЗА, ФОРМИРОВАНИЕ НОМЕРА ЗАКАЗА	11
5.2.1. СОЗДАНИЕ НОВОГО ЗАКАЗА С АВТОМАТИЧЕСКИМ ВЫБОРОМ НОМЕРА	12
5.2.2. СОЗДАНИЕ НОВОГО ЗАКАЗА С РУЧНЫМ ВВОДОМ НОМЕРА.....	12
5.2.3. СОЗДАНИЕ НОВОГО ЗАКАЗА С ПОМОЩЬЮ КАРТОЧКИ КЛИЕНТА	12
5.3. РЕДАКТИРОВАНИЕ ИМЕЮЩЕГОСЯ ЗАКАЗА	13
5.4. ПОЛЕ ЗАКАЗА	13
5.5. УДОБНЫЕ ПРИЕМЫ ПО РАБОТЕ С ПОЛЕМ ЗАКАЗА.....	14
5.6. РЕДАКТИРОВАНИЕ НАСТРОЕК ТОВАРА В ЗАКАЗЕ	15
5.7. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА.....	15
6. РАБОТА С МЕНЮ.	16
6.1. ВЫБОР ТОВАРОВ - ИЗ МЕНЮ ПОПУЛЯРНЫХ ТОВАРОВ.....	17
6.2. ВЫБОР ТОВАРОВ - ИЗ МЕНЮ СИСТЕМЫ	17
6.3. ВЫБОР ТОВАРОВ - ПО КОДУ ИЗ СПРАВОЧНИКА СИСТЕМЫ	18
6.4. УДОБНЫЕ ПРИЕМЫ ПО РАБОТЕ С МЕНЮ	19
7. РАСЧЕТ С КЛИЕНТОМ	20
7.1. ПЕЧАТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ЧЕКА.....	20
7.2. ОКОНЧАТЕЛЬНЫЙ РАСЧЕТ С КЛИЕНТОМ.....	21
8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С ЗАКАЗАМИ	22
8.1. СКИДКА НА ВЕСЬ ЗАКАЗ.....	22
8.2. РЕДАКТИРОВАНИЕ КОЛИЧЕСТВА ГОСТЕЙ НА ОДНОМ ЗАКАЗЕ	23
8.3. ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА МЕЖДУ СТОЛИКАМИ	24
8.4. ОБЪЕДИНЕНИЕ ЗАКАЗОВ ОДНОГО СТОЛИКА.....	25
8.5. ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ТОВАРОВ МЕЖДУ ЗАКАЗАМИ.....	25
9. СООБЩЕНИЯ О ПРОБЛЕМАХ	27
10. АККУМУЛЯТОРЫ.....	28
10.1. ИНФОРМАЦИЯ О ЗАРЯДЕ АККУМУЛЯТОРА.....	28
10.2. ЗАРЯДНЫЕ УСТРОЙСТВА АККУМУЛЯТОРОВ.....	28
11. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОДРОБНОСТИ	29
11.1. ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ ORDERMAN	29
11.2. ПОДРОБНОСТИ В ПРИМЕРАХ.....	30

11.2.1. ЗАЛЫ, СТОЛИКИ, ЗАКАЗЫ.....	30
11.2.2. ЗОНЫ ОХВАТА, РЕГИСТРАЦИЯ	31
12. НАСТРОЙКИ ДРАЙВЕРА БАЗОВОЙ СТАНЦИИ	32
12.1. ДОБАВЛЕНИЕ ДРАЙВЕРА ORDERMAN В ПРОГРАММУ MONITOR.....	32
12.1.1. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА	32
12.2. НАСТРОЙКИ ДРАЙВЕРА	33
12.2.1. ОКНО "ПОРТ"	33
12.2.2. ОКНО "ПАРАМЕТРЫ"	34
12.2.3. ОКНО "НАСТРОЙКИ"	35
12.2.4. ОКНО "КОНФИГУРАЦИЯ"	36
13. РАССТОЯНИЯ И ИНТЕРФЕЙСЫ.....	37

© BRIO EngineerinG Авторские права защищены. BRIO EngineerinG®, BRIO , логотип BRIO EngineerinG , ShoppinG-IV, VaRe.Ca. - являются зарегистрированными торговыми марками фирмы SIA «BRIO ZRF». ORDERMAN, логотип ORDERMAN - являются зарегистрированными торговыми марками фирмы Orderman GmbH,

1. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Полная совместимость с семейством торговых систем ShoppinG-IV.
- Полная совместимость с оборудованием BRIO EngineerinG.

- Регистрация официантов.
- Паролирование доступа.
- Различные возможности работы для каждого из официантов.

- Поддержка скидочных магнитных карточек клиентов.
- Поддержка идентификационных магнитных карточек.
- Поддержка переносного принтера.

- Поддержка системы Залов.
- Поддержка системы Столиков.
- Редактирование состава заказа.
- Объединение заказов.
- Перенос товаров между разными заказами.
- Разъединение заказов.
- Учета количества гостей на каждый из заказов.
- Поддержка системы примечаний к товару.

- Скидки на позиции товаров.
- Скидки/наценки на весь заказ.
- Работа с различными прайс-листами.
- Смена прайс-листов по расписанию.

- Оформление продажи товаров по коду.
- Оформление продажи товаров из меню.
- Оформление продажи товаров из экранного меню популярных товаров.
- Поддержка меню блюд с неограниченной вложенностью.

- Оформление продажи в различные отделы.
- Распечатка заказа, или его части, на удаленные принтера в различные подразделения.
- Распечатка предварительного счета.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

ROOM (ЗАЛ) - Группа столиков, объединенная по какому либо критерию. Например - столики, находящиеся в одном помещении, или столики, обслуживаемые одним официантом и т.д.

TABLE (СТОЛИК) - Стол в кафе, или ресторане, за которым обслуживаются клиенты. На каждый стол можно открыть один, или несколько заказов.

ORDERMAN - Переносной терминал официанта.

CLERK CODE (КОД ОФИЦИАНТА) - Цифровой код, присвоенный конкретному официанту. Каждому из официантов в системе можно назначить различные возможности по обслуживанию клиентов.

РЕГИСТРАЦИЯ ОФИЦИАНТА - Ввод КОДА ОФИЦИАНТА при включении ORDERMAN-а.

CLERK PASSWORD (ПАРОЛЬ ОФИЦИАНТА) - Цифровой пароль, присвоенный конкретному официанту.

ИДЕНТИФИКАТОР - уникальный набор символов, который служит для быстрого нахождения объекта в системе Shopping-IV. ИДЕНТИФИКАТОР имеет КОД и НАЗВАНИЕ. Набор символов идентификатора обычно записан в каком-либо электронном устройстве (магнитная карточка, электронный ключ и т. д.) и для его считывания используются специальные считыватели. В роли объекта, к которому может быть “привязан” ИДЕНТИФИКАТОР могут выступать КЛИЕНТЫ, ПЕРСОНАЛ, ЗАКАЗЫ и т.д.

ЗАКАЗ - Список блюд и товаров, заказанных клиентом, которые будут внесены в один счет при оплате. Пока заказ не закрыт счетом, его можно пополнять и корректировать.

ПОЛЕ ЗАКАЗА - Область на экране, на котором отображается состав заказа.

MENU (МЕНЮ) - Отдельно организованный список товаров, в котором размещены ССЫЛКИ на товары из центрального справочника товаров системы ShoppinG-IV. Изменение, или редактирование меню не вызывает изменений в СПРАВОЧНИКЕ ТОВАРОВ.

НОМЕР ЗАКАЗА - Уникальный номер, по которому система отслеживает ЗАКАЗ и в роли которого выступает КОД ИДЕНТИФИКАТОРА.

ORDERCARD (ЭКРАННОЕ МЕНЮ ПОПУЛЯРНЫХ ТОВАРОВ) - Область на экране ORDERMAN-а, на котором нарисованы клавиши с популярными товарами, или группами товаров. Продажа товара осуществляется простым касанием нужной клавиши, без использования системы МЕНЮ.

ОФОРМЛЕННЫЙ ТОВАР - Товар, заказ которого уже оформлен в системе. Т.е. информация о нем уже ушла в соответствующий отдел, цена включена в счет ЗАКАЗА и т.д.

НЕ ОФОРМЛЕННЫЙ ТОВАР - Товар, информация о котором еще не отправлена в систему.

ПРИМЕЧАНИЕ К ТОВАРУ - Комментарии к блюдам и/или товарам из списка, заранее внесенного в систему.

PERSONS (ПЕРСОНА) – Количество клиентов, которые совместно пользуются одним ЗАКАЗОМ.

(ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ СЧЕТ) - Не фискальный документ за товары и блюда в заказе. Предварительный счет выдается клиенту для ознакомления. Распечатка этого документа не приводит к закрытию ЗАКАЗА и фиксации денег в кассе.

COUNT (СЧЕТ) - Фискальный документ, который выдается клиенту в подтверждение оплаты. Распечатка этого документа приводит к закрытию ЗАКАЗА и фиксации денег в кассе.

RF-Basis (БАЗОВАЯ СТАНЦИЯ) - Устройство, которое по радиоканалу обеспечивает связь компьютеров системы с ORDERMAN-ами официантов.

ROUTER (МАРШРУТИЗАТОР) - Устройство, при помощи которого несколько БАЗОВЫХ СТАНЦИЙ могут создавать общую ЗОНУ ОХВАТА. Например, если помещение слишком большое для одной БАЗОВОЙ СТАНЦИИ. При этом, все эти базовые станции будут восприниматься системой - как одна БАЗОВАЯ СТАНЦИЯ.

ЗОНА ОХВАТА - Область, в которой обеспечивается качественная связь ORDERMAN-а с БАЗОВОЙ СТАНЦИЕЙ в которой он зарегистрирован.

РЕГИСТРАЦИЯ ORDERMAN-а - Зона охвата БАЗОВОЙ СТАНЦИИ может превышать размеры помещения и что бы БАЗОВАЯ СТАНЦИЯ связывалась только с нужными ORDERMAN-ами (А не с ORDERMAN-ами из торгового предприятия, расположенного по соседству) в станции регистрируются их серийные номера.

ЗОНА ПЕРЕКРЫТИЯ - Область, в которой перекрываются ЗОНЫ ОХВАТА нескольких БАЗОВЫХ СТАНЦИИ.

МАГНИТНАЯ КАРТОЧКА - Пластиковая карточка с магнитной полосой, на которой записан ИДЕНТИФИКАТОР. Используется в системе для идентификации владельца.

ПЕРЕНОСНОЙ ПРИНТЕР - Портативный принтер, подключенный по радиоканалу к конкретному ORDERMAN-у. Обычно используется для распечатки предварительного счета, прямо около столика клиента.

3. НАЧИНАЕМ РАБОТАТЬ

3.1. ВКЛЮЧЕНИЕ ORDERMAN-a



Включить ORDERMAN, кратковременно нажав верхнюю клавишу.



После включения на экране появляется информация:

- Дата и номер версии внутренней программы
- Серийный номер
- Емкость внутренней памяти
- Название модели

После этого ORDERMAN через БАЗОВУЮ СТАНЦИЮ связывается с компьютером и системой ShoppinG-IV

ВНИМАНИЕ!!! Если загрузка не продолжилась, то это может быть следствием нескольких причин:

- Нет связи между БАЗОВОЙ СТАНЦИЕЙ и ORDERMAN-ом
- Нет связи между БАЗОВОЙ СТАНЦИЕЙ И КОМПЬЮТЕРОМ
- На компьютере не загружен драйвер ORDERMAN-a

Обратите внимание на пиктограмму, которая может появиться в правом верхнем углу экрана. Она может помочь определить причину ошибки. (См. СООБЩЕНИЯ О ПРОБЛЕМАХ)



После установления связи с системой ShoppinG-IV, на экране появляется информация о системе:

- Название торговой системы
- Версия драйвера
- Атрибуты фирмы производителя системы

После завершения инициализации (мигает надпись INITIALIZING) на экране появиться рабочее меню ORDERMANa.

ORDERMAN готов к работе.

3.2. АВТОРИЗАЦИЯ ОФИЦИАНТА

Каждому из официантов в системе ShoppinG-IV могут быть присвоены разные возможности по обслуживанию клиентов. Для того, что бы система могла определить, кто из официантов в данный момент работает с ORDERMAN-ом, официантам присваивается индивидуальный КОД и ПАРОЛЬ, или выдается персональная МАГНИТНАЯ КАРТОЧКА содержащая идентификатор.

Авторизация официанта проводится сразу после включения ORDERMAN-а.

ВНИМАНИЕ!!! Авторизация официантов будет запрашиваться, только если в настройках драйвера установлен параметр <Запрос официанта>.

3.2.1. АВТОРИЗАЦИЯ ПО КОДУ И ПАРОЛЮ:

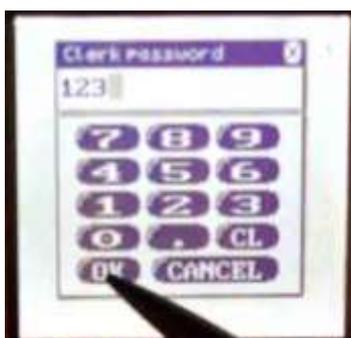


На экране - приглашение к вводу номера официанта.

- Введите номер официанта, завершив ввод нажатием клавиши **OK**.

ВНИМАНИЕ!!! Если в настройках драйвера установлен параметр <Конфигурация/Работа с карточками>, то можно, нажав клавишу **CANCEL**, перейти к авторизации официанта при помощи магнитной карточки.

ВНИМАНИЕ!!! Если в настройках драйвера установлен параметр <Конфигурация/Работа с карточками/Ввод продавцов только по карточкам>, то ORDERMAN сразу перейдет к приглашению авторизации официанта при помощи магнитной карточки.



На экране - приглашение к вводу пароля официанта.

- Введите пароль официанта, завершив ввод нажатием клавиши **OK**.

ВНИМАНИЕ!!! Пароль официанта будет запрашиваться, только если в справочнике официантов у данного официанта установлен пароль.

3.2.2. АВТОРИЗАЦИЯ ПО МАГНИТНОЙ КАРТОЧКЕ:



На экране - приглашение к вводу номера официанта при помощи магнитной карточки.

- Введите номер официанта, проведя магнитной карточкой по считывателю, установленному на нижней части ORDERMAN-а.



ВНИМАНИЕ!!! Проводить карточкой по считывателю повернув ее магнитной полосой вниз.

ВНИМАНИЕ!!! Считыватель магнитных карточек не входит в состав стандартной поставки ORDERMAN-а и приобретается отдельно.

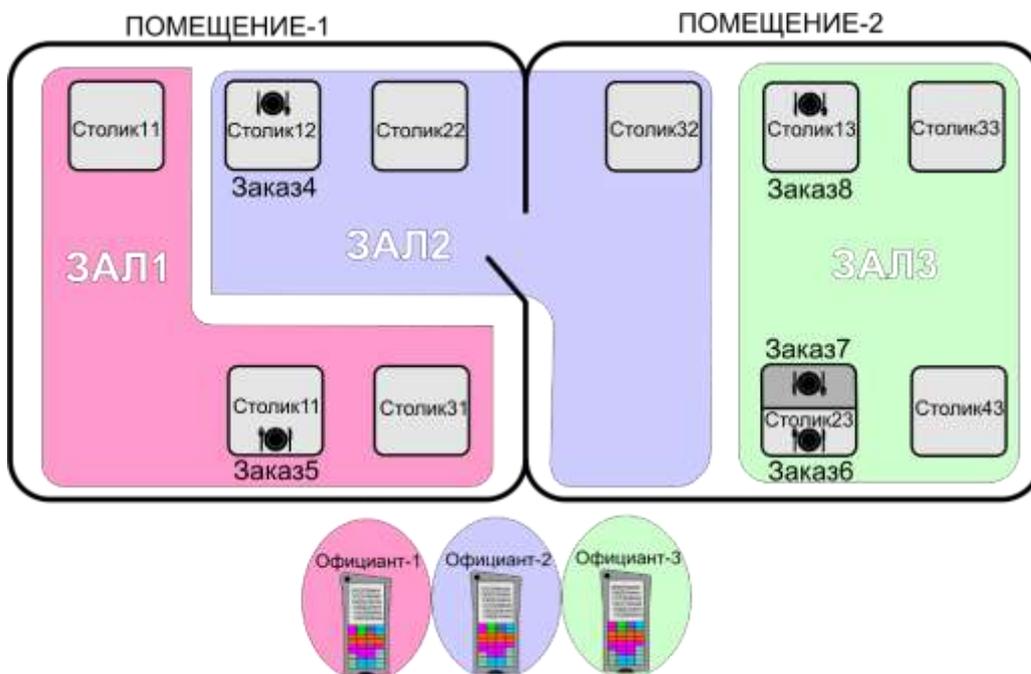
3.3. ВЫБОР ЗАЛА

В системе поддерживается возможность сгруппировать СТОЛИКИ в ЗАЛЫ, по какому либо критерию. Например - столики, находящиеся в одном помещении, или столики, обслуживаемые одним официантом и т.д.

Эту группировку можно использовать, например, что бы разрешить конкретным официантам работать со столиками только одного ЗАЛА.

ВНИМАНИЕ!!! Выбор ЗАЛА будет предлагаться только, если в настройках драйвера установлен параметр <Запрос зала/Активен>

В приведенном ниже примере каждый из официантов может обслуживать только назначенные ему столики - столики своего зала.



На экране - ЗАЛ и его столики.

12 - Свободные столики.

22 - Столики, за которыми числятся незакрытые счета.

ВНИМАНИЕ!!! ЗАЛ, столики которого будут показываться вначале, должен быть указан в настройках драйвера ORDERMAN-а, как зал ПО УМОЛЧАНИЮ



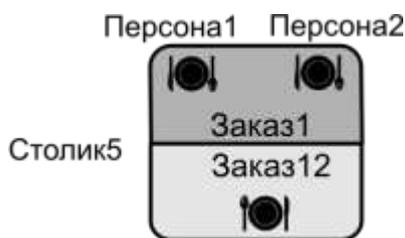
- Для смены ЗАЛА, следует нажать на клавишу **ROOM** (ЗАЛ), и в открывшемся списке выбрать другой ЗАЛ.

ВНИМАНИЕ!!! Будут предлагаться к выбору только ЗАЛЫ, указанные в параметрах драйвера как <Разрешенные залы> .

4. СТОЛИКИ, ЗАКАЗЫ, ПЕРСОНЫ

На каждый СТОЛИК можно открыть неограниченное количество ЗАКАЗОВ. Каждый из ЗАКАЗОВ система будет отслеживать, и обрабатывать отдельно. При расчете, счет будет выставлен именно на ЗАКАЗ.

Тем не менее, иногда важно знать, сколько человек обслуживается по конкретному заказу. Например - для правильной сервировки стола. Для этого, на каждый из заказов можно дополнительно указать количество ПЕРСОН.



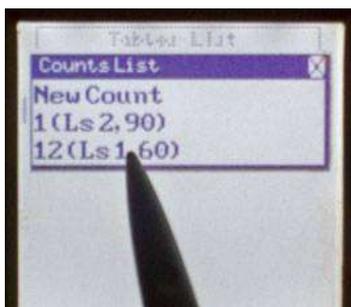
На экране - выбранный ЗАЛ и его столики.

2 - Свободные столики.

5 - Столики, за которыми числятся ЗАКАЗЫ (Уже обслуживаются клиенты).

- Нажимаем на клавишу нужного столика.

ВНИМАНИЕ!!! Выбор СТОЛИКА будет предлагаться только, если в настройках драйвера установлен параметр <Запрос столика/ Активен>



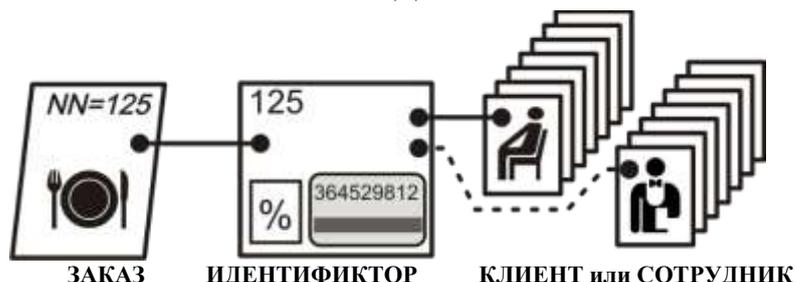
- В выпадающем меню получаем список НЕЗАКРЫТЫХ ЗАКАЗОВ (Номер ЗАКАЗА и его СУММА) на этот столик (Если ЗАКАЗЫ есть) и предложение открыть новый заказ NEW COUNT (Новый заказ).
- Если выбрать НЕЗАКРЫТЫЙ ЗАКАЗ, то откроется его ПОЛЕ ЗАКАЗА для редактирования и пополнения.
- Если выбрать NEW COUNT (Новый заказ), то на этом столике создается НОВЫЙ ЗАКАЗ и откроет новое ПОЛЕ ЗАКАЗА.

ВНИМАНИЕ!!! Для выхода из данного меню, следует воспользоваться клавишей **X** в его верхней правой части.

ВНИМАНИЕ!!! Если в настройках драйвера не установлен параметр "Показывать 'чужие' счета", то заказ, открытый другим официантом показываться не будет.

5. РАБОТА С ЗАКАЗОМ

5.1. ЗАКАЗЫ, ИДЕНТИФИКАТОРЫ И ИХ КОДЫ



В системе существует справочник ИДЕНТИФИКАТОРОВ. Каждый из ИДЕНТИФИКАТОРОВ имеет свой КОД (125), значение (364529812) и ему может быть назначен ПРОЦЕНТ СКИДКИ.

К ИДЕНТИФИКАТОРУ может быть “привязан” КЛИЕНТ, ПРОДАВЕЦ, или ЗАКАЗ. ЗАКАЗ, привязанный к ИДЕНТИФИКАТОРУ, будет иметь НОМЕР, равный КОДУ ИДЕНТИФИКАТОРА.

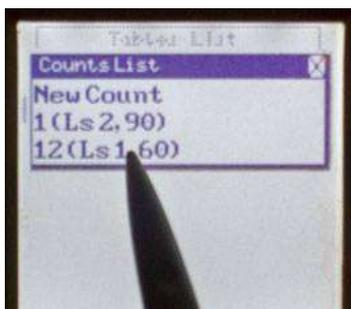
ВНИМАНИЕ!!! Мы настоятельно рекомендуем распределять КОДЫ ИДЕНТИФИКАТОРОВ следующим образом:

1 – 100 - ИДЕНТИФИКАТОРЫ СОТРУДНИКОВ.

100 – 999 – ИДЕНТИФИКАТОРЫ ЗАКАЗОВ

1000 – NN - ИДЕНТИФИКАТОРЫ КЛИЕНТОВ

5.2. СОЗДАНИЕ НОВОГО ЗАКАЗА, ФОРМИРОВАНИЕ НОМЕРА ЗАКАЗА

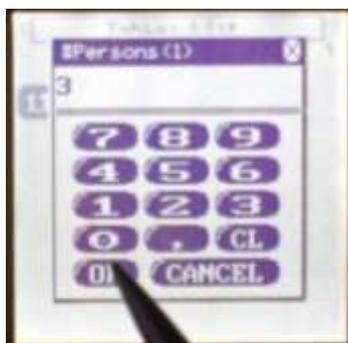


- В выпадающем меню получаем список НЕЗАКРЫТЫХ ЗАКАЗОВ (Номер ЗАКАЗА и его СУММА) на этот столик (Если ЗАКАЗЫ есть) и предложение открыть новый заказ NEW COUNT (Новый заказ).
- Если выбрать НЕЗАКРЫТЫЙ ЗАКАЗ, то откроется его ПОЛЕ ЗАКАЗА для редактирования и пополнения.
- Если выбрать NEW COUNT (Новый заказ), то на этом столике создается НОВЫЙ ЗАКАЗ и откроет новое ПОЛЕ ЗАКАЗА.

ВНИМАНИЕ!!! Для простого выхода из данного меню, следует воспользоваться клавишей **X в его верхней правой части.**

ВНИМАНИЕ!!! Если выбранный ЗАКАЗ был открыт другим официантом, то его номер будет предваряться знаком **! (В примере: **!12(Ls1.60)**).**

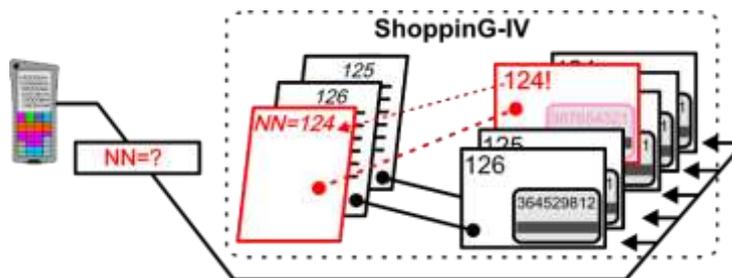
ВНИМАНИЕ!!! Если в настройках драйвера не установлен параметр "Показывать 'чужие' счета", то заказ, открытый другим официантом показываться не будет.



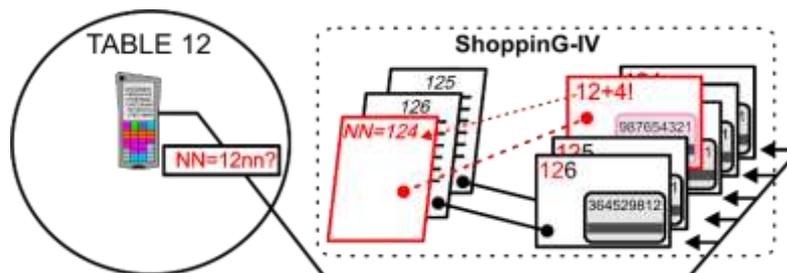
Если в параметрах драйвера установлен параметр "Запрос количество гостей", то после открытия нового ЗАКАЗА, ORDERMAN запросит ввод количества гостей.

- Вводим количество гостей и нажимаем на клавишу **OK**

5.2.1. СОЗДАНИЕ НОВОГО ЗАКАЗА С АВТОМАТИЧЕСКИМ ВЫБОРОМ НОМЕРА

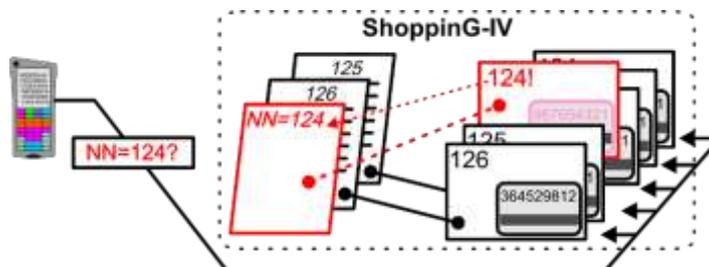


Система находит первый свободный ИДЕНТИФИКАТОР. Привязывает его к ЗАКАЗУ, а сам КОД ИДЕНТИФИКАТОРА использует как НОМЕР ЗАКАЗА.



Если в настройках драйвера ORDERMAN-а параметр - **Форматирование номера ЗАКАЗА** установлен, то система будет искать свободный ИДЕНТИФИКАТОР только среди ИДЕНТИФИКАТОРОВ, КОД которых начинается с номера, равного номеру СТОЛИКА.

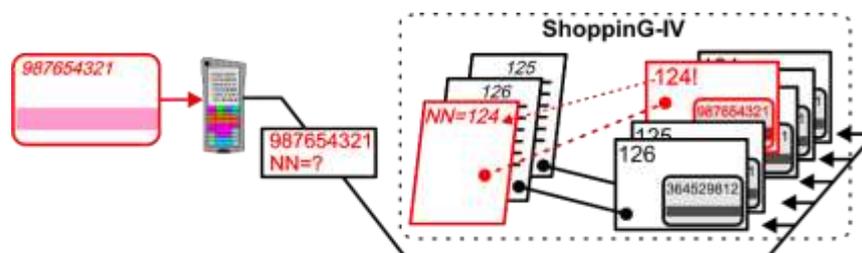
5.2.2. СОЗДАНИЕ НОВОГО ЗАКАЗА С РУЧНЫМ ВВОДОМ НОМЕРА



Система проверяет, свободен ли ИДЕНТИФИКАТОР с таким номером и если да, то использует КОД ИДЕНТИФИКАТОРА в качестве НОМЕРА ЗАКАЗА, а сам идентификатор привязывает к ЗАКАЗУ.

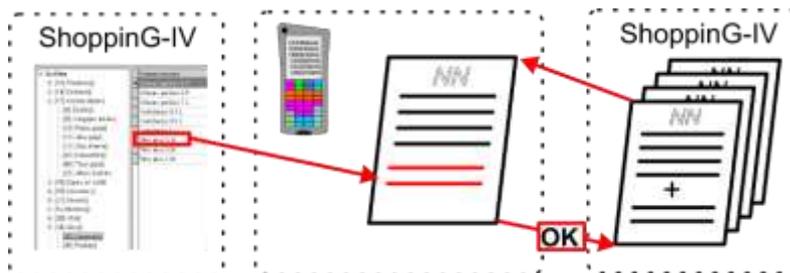
ВНИМАНИЕ!!! Если идентификатор с таким номером уже используется для другого ЗАКАЗА, то система не позволит открыть новый ЗАКАЗ с таким же номером.

5.2.3. СОЗДАНИЕ НОВОГО ЗАКАЗА С ПОМОЩЬЮ КАРТОЧКИ КЛИЕНТА



ORDERMAN считывает с магнитной карточки записанный на ней НАБОР СИМВОЛОВ и передает его в систему. Система будет искать ИДЕНТИФИКАТОР, к которому привязана магнитная карточка с таким же НАБОРОМ и если он свободен, откроет и привяжет к нему НОВЫЙ ЗАКАЗ. КОД найденного ИДЕНТИФИКАТОРА будет использован в качестве НОМЕРА ЗАКАЗА.

5.3. РЕДАКТИРОВАНИЕ ИМЕЮЩЕГОСЯ ЗАКАЗА

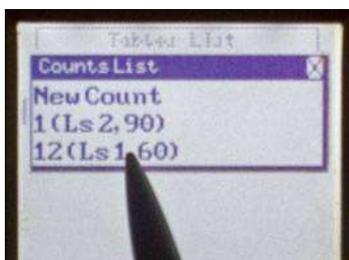


После того как ЗАКАЗ создан, вся текущая информация о нем хранится в системе. Для редактирования ORDERMAN открывает имеющийся заказ.

Пока ЗАКАЗ открыт, все вновь введенные товары еще НЕ ОФОРМЛЕНЫ и их можно стирать, менять местами, добавлять количество и т.д.

После ОФОРМЛЕНИЯ открытого заказа вся информация об изменениях фиксируется в системе (Распечатываются заявки на кухню, бар и т.д.) и вновь введенные товары становятся ОФОРМЛЕННЫМИ.

Возможности по редактированию уже ОФОРМЛЕННЫХ товаров - ограничены. Например, нельзя уменьшить их количество, а можно только оформить возврат.



- Нажимаем на строку с НЕЗАКРЫТЫМ ЗАКАЗОМ

ВНИМАНИЕ!!! Для выхода из данного меню, следует воспользоваться клавишей **X** в его верхней правой части.

ВНИМАНИЕ!!! Если выбранный ЗАКАЗ был открыт другим официантом, то его номер будет предваряться знаком **!**

- Откроется ПОЛЕ ЗАКАЗА.

5.4. ПОЛЕ ЗАКАЗА

В ПОЛЕ ЗАКАЗА перечислены заказанные клиентами блюда и товары. По каждому из товаров, в наглядной форме при помощи символов и отметок выведена дополнительная информация.



На экране - **ПОЛЕ ЗАКАЗА**, на котором:

TableNr. - Клавиша Номер столика, на котором числится данный заказ. Нажав на эту клавишу, можно выбрать другой СТОЛИК.

CountNr. - Клавиша Номер Заказа. Нажав на эту клавишу, можно выбрать другой ЗАКАЗ на текущий столик.

ВНИМАНИЕ!!! Если в ЗАКАЗЕ уже были добавлены товары, то перед сменой СТОЛИКА, или ЗАКАЗА, будет выведен запрос о сохранении изменений.

Ext - Вызов меню дополнительных функций по работе с текущим ЗАКАЗОМ.

▲ ▼ - Клавиши для перемещения по списку товаров ЗАКАЗА, если он не умещается на экране.

Список товаров:

> 1x Aukstā zupa

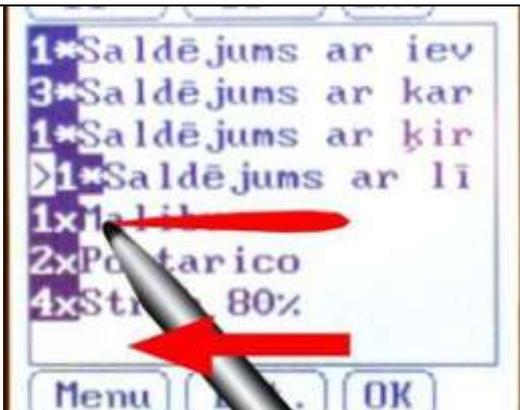
- > - Выбранный товар. Действия по редактированию товара, будут производиться с этим товаром.
- 1 - Количество товара. Если товар оформлен как ВОЗВРАТ, то количество будет отрицательным.
- x - Признак, что товар еще НЕ ОФОРМЛЕН в системе. Если товар уже ОФОРМЛЕН то будет знак "*"!
- Aukstā zupa - Название товара. Если товар имеет ПРИМЕЧАНИЕ, то перед названием будет присутствовать знак "!"

MENU - Клавиша для вызова раздела МЕНЮ.

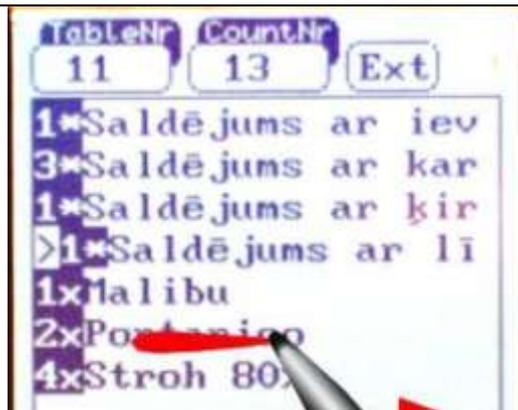
Det. - Клавиша для работы с деталями ВЫБРАННОГО ТОВАРА.

OK - Клавиша, по нажатию на которую ЗАКАЗ с экрана оформляется в системе

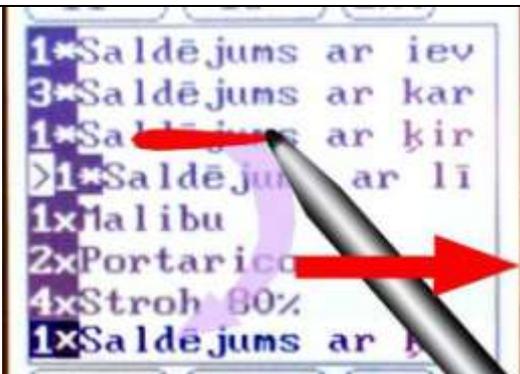
5.5. УДОБНЫЕ ПРИЕМЫ ПО РАБОТЕ С ПОЛЕМ ЗАКАЗА



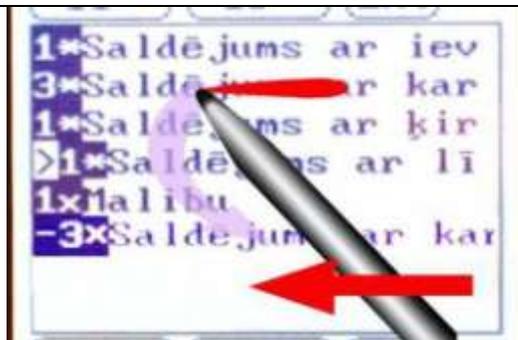
Если УКАЗКОЙ прикоснуться к названию НЕОФОРМЛЕННОГО товара и, не отрывая, провести ее немного **влево** ◀, то товар сотрется.



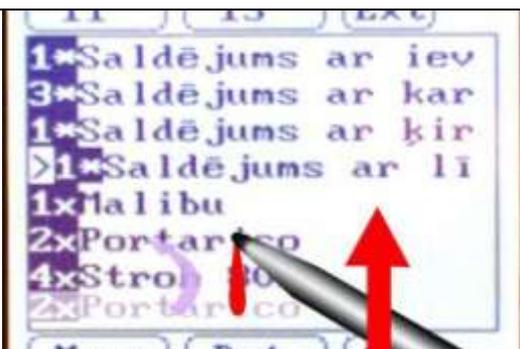
Если УКАЗКОЙ прикоснуться к названию НЕОФОРМЛЕННОГО товара и, не отрывая, провести ее немного **вправо** ▶, то откроется окно для цифрового ввода количества товара.



Если УКАЗКОЙ прикоснуться к названию ОФОРМЛЕННОГО товара и, не отрывая, провести ее немного **вправо** ▶, то товар скопируется, как вновь введенный, НЕОФОРМЛЕННЫЙ.



Если УКАЗКОЙ прикоснуться к названию ОФОРМЛЕННОГО товара и, не отрывая, провести ее немного **влево** ◀, то товар скопируется и отметится как НЕОФОРМЛЕННЫЙ ВОЗВРАТ.



Если УКАЗКОЙ прикоснуться к названию НЕОФОРМЛЕННОГО товара и, не отрывая, провести ее немного **вниз/вверх** ▼▲, то товар переместиться **вниз/вверх** на одну позицию.

ВНИМАНИЕ!!! Данная функция работает, если в параметрах драйвера установлен параметр "Перемещение несохраненных товаров". В противном случае - **увеличение/уменьшение** количества товара.



Если в процессе работы с открытым ПОЛЕМ ЗАКАЗА нажать на клавишу [X], все изменения, которые проводились с ЗАКАЗОМ после его открытия, будут отменены.

5.6. РЕДАКТИРОВАНИЕ НАСТРОЕК ТОВАРА В ЗАКАЗЕ



На экране - поле ЗАКАЗА.

- Нажимаем на клавишу **Det.**

Открывается меню, для редактирования ДЕТАЛЕЙ ВЫБРАННОГО ТОВАРА.

ВНИМАНИЕ!!! Редактировать можно ДЕТАЛИ только НЕ ОФОРМЛЕННОГО ТОВАРА!



На экране - НАСТРОЙКИ ВЫБРАННОГО ТОВАРА и их значения.

Название Товара - название выбранного товара

Quantity (Количество Товара) - отредактировать количество товара.

Price (Цена Товара) - отредактировать цену товара.

Depart (Название Отдела) - Изменить отдел, откуда будет списываться товар.

Discount (Скидка на товар) - Ввести или изменить скидку на товар.

Notes (Примечание к товару) - Посмотреть и отредактировать ПРИМЕЧАНИЕ к товару.

Return (Возврат) - Вернуть ТОВАР, если он уже ОФОРМЛЕН.

Copy (Скопировать) - Продублировать товар (со всеми его параметрами) в ПОЛЕ ЗАКАЗА

<Close> - Вернуться в ПОЛЕ ЗАКАЗА

Для редактирования ДЕТАЛЕЙ ВЫБРАННОГО ТОВАРА следует нажать на соответствующую строку и в открывшемся окне, выполнить необходимые изменения.

ВНИМАНИЕ!!! Для выполнения некоторых действий, например - введения скидки, у официанта в системе должны быть указаны соответствующие права.

5.7. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА



На экране - поле ЗАКАЗА.

- Нажимаем на клавишу **OK.**

ЗАКАЗ оформлен:

- Новые товары добавленные в ЗАКАЗ - оформлены
- На соответствующие принтеры отправлены распечатки
- Счет данного ЗАКАЗА увеличен на сумму вновь введенных товаров
- И т.д.



На экране - ЗАЛ и его СТОЛИКИ.

6. РАБОТА С МЕНЮ.

В системе все товары находятся в СПРАВОЧНИКЕ ТОВАРОВ, где они сгруппированы так, что бы было удобно работать с приходными и расходными документами.

Для удобства продажи товаров, в системе существует МЕНЮ, в котором продаваемые с терминалов товары из справочника (ссылки на них) могут быть сгруппированы уже по другому принципу (← ←), так, что бы их было удобно продавать.

В МЕНЮ ПОПУЛЯРНЫХ ТОВАРОВ ORDERMAN-а, к каждой клавише может быть привязана ссылка на группу товаров, или конкретный товар из МЕНЮ (← ←).

Для удобства работы клавиши для разных ГРУПП товаров и/или отдельных товаров, должны ВИЗУАЛЬНО отличаться.

МЕНЮ ПОП. ТОВАРОВ

МЕНЮ

Izvēlne	Наименование
[15] Pildetas()	Užavas gaišais 0.3
[14] Dzēvienu()	Užavas gaišais 0.5
[17] Karstie ēdieni()	Užavas gaišais 1 L
[8] Šašliki()	Carlsbergs 0.3 L
[9] Cūkgaļas ēdieni()	Carlsbergs 0.5 L
[10] Putnu gaļa()	Carlsbergs 1 L
[11] Jēra gaļa()	Tēta alus 0.3l
[12] Zivju ēdieni()	Tēta alus 0.5l
[41] Komentāri()	Tēta alus 1.0l
[66] Tikai gaļa()	
[76] Jēlais šašliks	
[18] Zupas un salāti	
[19] Uzkodas ()	
[21] Deserti()	
[5] Alkohols()	
[38] Vīni()	
[34] Alus()	
[35] Lejamais()	
[36] Pudeļu()	

СПРАВОЧНИК ТОВАРОВ

Preces	Код твара	Наименование
[1] Virtuve	21018	Absinthe
[10] Dārzeņi	21017	Absinthe
[11] Augļi	21080	Aizsanskaja Dojna
[12] Piens produkti	21066	Altivo Mendoza
[13] Bakaleja	21078	Altivo Sauvignon
[14] Zivis	21081	Alus Muca Užavas gaiša
[15] Gaļa	21016	Anisa degvins
[4] Bērs	21086	Ararat
[20] Bezalkoholiskie	21087	Ararat
[23] Alkoholiskie	21009	Arsenic's
[5] Menu	21024	Avshar 5*
	21033	Bacardi Balca
	21032	Bacardi Black
	21030	Ballantines
	21041	Beefeater
	21025	Belij Aist
	21028	Ben Risch
	21064	Big Flat Mama Cab. San.
	21063	Big Flat Mama Merlot
	21081	Black Tower

ВЫБОР ПО НАЖАТИЮ

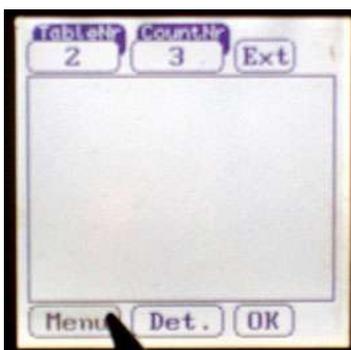
ВЫБОР ИЗ МЕНЮ

ВЫБОР ПО КОДУ

ВНИМАНИЕ!!! При работе с ORDERMAN-ом наиболее удобно пользоваться МЕНЮ ПОПУЛЯРНЫХ ТОВАРОВ, так как выбор наиболее часто продаваемых товаров осуществляется простым нажатием на соответствующую клавишу.

ВНИМАНИЕ!!! Картинка с клавишами создается отдельной программой MENU CARD DESIGNER, распечатывается и вкладывается в ORDERMAN. Привязка конкретных групп и товаров из МЕНЮ системы к клавишам картинке, настраивается в драйвере ORDERMAN-а.

6.1. ВЫБОР ТОВАРОВ - ИЗ МЕНЮ ПОПУЛЯРНЫХ ТОВАРОВ



На экране - поле ЗАКАЗА.



- Нажимаем на клавишу в ПОЛЕ ПОПУЛЯРНЫХ ТОВАРОВ. Товар, который закреплен за нажатой клавишей, сразу попадет в ПОЛЕ ЗАКАЗА в количестве, равном ЕДИНИЦЕ.

ВНИМАНИЕ!!! Если за клавишей закреплен не товар, а группа товаров из МЕНЮ, то на экране откроется соответствующий раздел меню.

6.2. ВЫБОР ТОВАРОВ - ИЗ МЕНЮ СИСТЕМЫ



На экране - поле ЗАКАЗА.

- Нажимаем на клавишу MENU и переходим в раздел меню, из которого будем выбирать заказываемые товары.

ВНИМАНИЕ!!! Если меню имеет вложенность (Группы, подгруппы и т.д.), то последовательно выбирая нужные группы, следует выйти в нужный раздел меню.

На экране: выбранный раздел меню со списком товаров:

Выбранные блюда (1) отмечены **квадратом**, в котором цифрой показано набранное количество.

Если меню полностью не помещается на экране, в нижней части появятся стрелки (2), которые позволят передвигаться по меню.

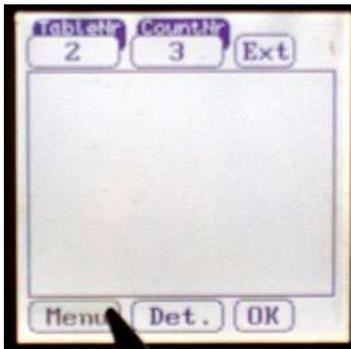
В правой части экрана расположена ПОЛОСА ПРОКРУТКИ (4), со стрелками по концам.

Внизу расположена клавиша **V** (3), нажав на которую, выбранные товары можно перенести в ЗАКАЗ.



- Для того что бы выбрать товар, следует УКАЗКОЙ прикоснуться к его названию. Товар отметится как выбранный с количеством, равным ЕДИНИЦЕ. Каждое последующее нажатие приведет к увеличению количества товара на единицу.

6.3. ВЫБОР ТОВАРОВ - ПО КОДУ ИЗ СПРАВОЧНИКА СИСТЕМЫ



На экране - поле ЗАКАЗА.

- Нажимаем на клавишу **C**.



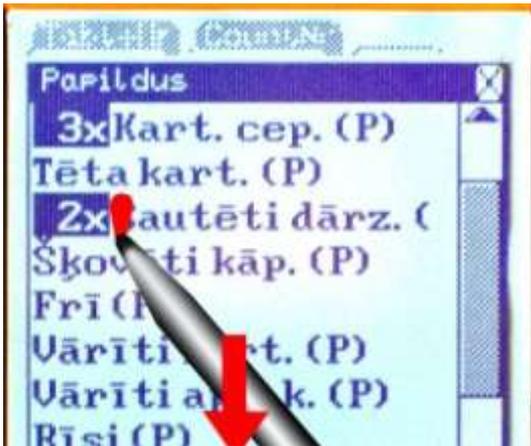
- Вводим КОД товара, завершая ввод нажатием клавиши **OK**.
- Товар, КОД которого был введен, появиться в ПОЛЕ ЗАКАЗА в количестве, равном единице.

ВНИМАНИЕ!!! Если введенный код отсутствует, то на экране появиться сообщение об ошибке.

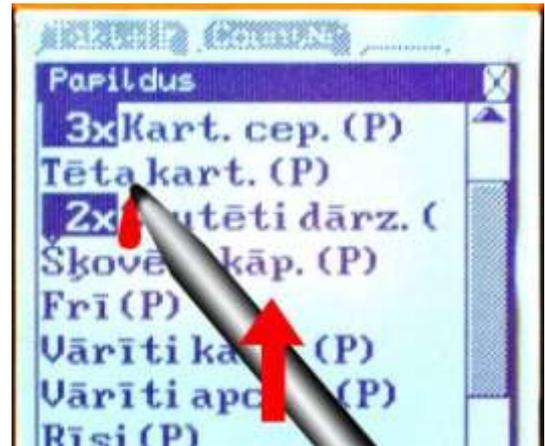


ВНИМАНИЕ!!! Если товар имеет ПРИМЕЧАНИЕ, то при вводе выбранных товаров в ПОЛЕ ЗАКАЗА, на каждый из них потребуются выбрать ПРИМЕЧАНИЕ.

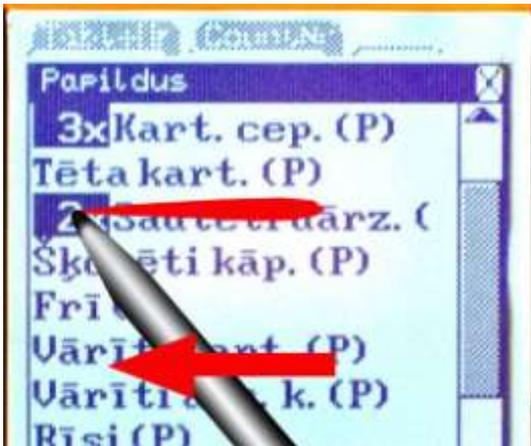
6.4. УДОБНЫЕ ПРИЕМЫ ПО РАБОТЕ С МЕНЮ



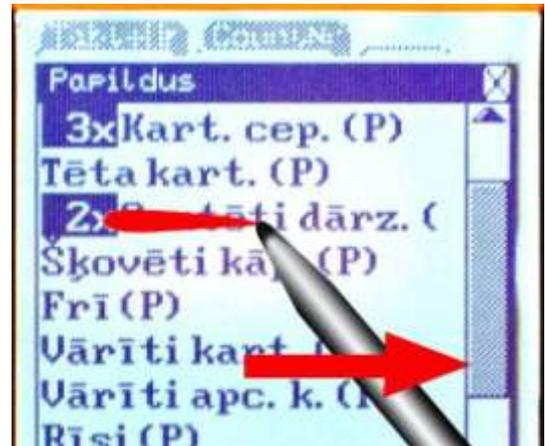
Если УКАЗКОЙ прикоснуться к названию товара и, не отрывая, провести ее немного **вниз** ▼, то количество выбранного товара уменьшится на **-1**



Если УКАЗКОЙ прикоснуться к названию товара и, не отрывая, провести ее немного **вверх** ▲, то количество выбранного товара увеличится на **+1**



Если УКАЗКОЙ прикоснуться к названию товара и не отрывая провести ее немного **влево** ◀, то все количество товара обнулится.



Если УКАЗКОЙ прикоснуться к названию товара и, не отрывая, провести ее **вправо** ▶, то откроется окно для цифрового ввода количества товара (**Select Multiplier**).



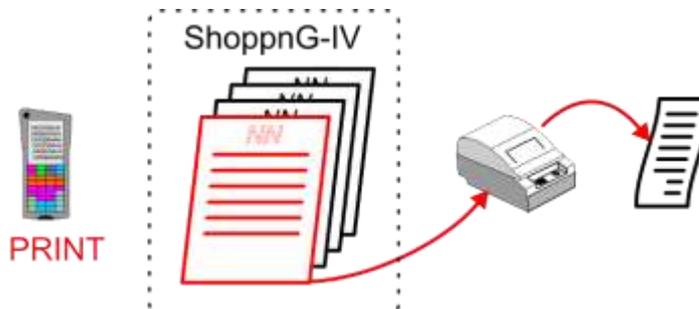
Если, находясь в разделе меню, нажать на клавишу **C**, то откроется окно калькулятора.



7. РАСЧЕТ С КЛИЕНТОМ

7.1. ПЕЧАТЬ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ЧЕКА

Прежде чем клиент расплатится, ему нужно отнести ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ЧЕК, на основании которого клиент отдаст официанту деньги на оплату. Предварительный чек не является ФИСКАЛЬНЫМ документом и не приводит к закрытию ЗАКАЗА в системе.

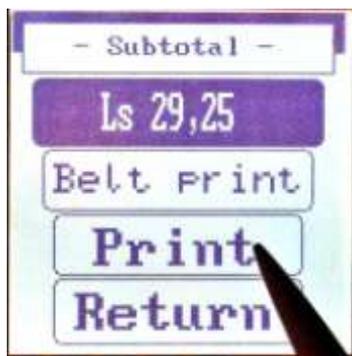


ВНИМАНИЕ!!! На каком принтере в системе печатают предварительные чеки определяют в настройках драйвера ORDERMAN-a.



На экране - поле ЗАКАЗА.

- Нажмите на клавишу **PRINTER**



На экране - меню для печати ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СЧЕТА ТЕКУЩЕГО ЗАКАЗА.

LS 29,25 - Сумма ЗАКАЗА на момент печати ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СЧЕТА.

Belt print - Печать предварительного счета на ПЕРЕНОСНОЙ ПРИНТЕР, подключенный к данному ORDERMAN-у.

ВНИМАНИЕ!!! Если к ORDERMAN-у не подключен ПЕРЕНОСНОЙ ПРИНТЕР, клавиша **Belt print** будет отсутствовать.

Print - Печать предварительного счета на принтер, указанный в настройках системы как принтер для печати ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СЧЕТА.

ВНИМАНИЕ!!! Если принтер для печати ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО СЧЕТА в драйвере ORDERMAN-a не настроен, то появится соответствующее сообщение об ошибке.

Return - Закрыть меню печати и вернуться в ПОЛЕ ЗАКАЗА.

- Нажмите на клавишу нужного принтера.

Предварительный счет распечатается на выбранном принтере.

- Нажмите на клавишу **Return** для возврата в ПОЛЕ ЗАКАЗА

7.2. ОКОНЧАТЕЛЬНЫЙ РАСЧЕТ С КЛИЕНТОМ



Окончательное ЗАКРЫТИЕ ЗАКАЗА в системе производится только с фискального устройства (Кассовый аппарат, BRIO ACTIVE POS и т.д.) которое и распечатывает фискальный чек, для выдачи клиенту.

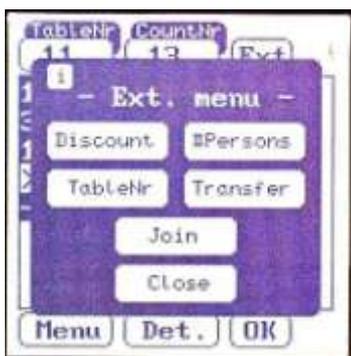
После распечатки фискального чека деньги, полученные от клиента, учитываются в системе, а ЗАКАЗ - обнуляется.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПРИ РАБОТЕ С ЗАКАЗАМИ



На экране - поле ЗАКАЗА.

- Нажмите на клавишу **EXT.**



На экране - меню для РАБОТЫ С ЗАКАЗОМ

Discount(Скидка)- Введение или редактирование процента скидки на весь заказ
#Persons (Количество гостей) - Редактирование количества клиентов, обслуживаемых выбранным ЗАКАЗОМ

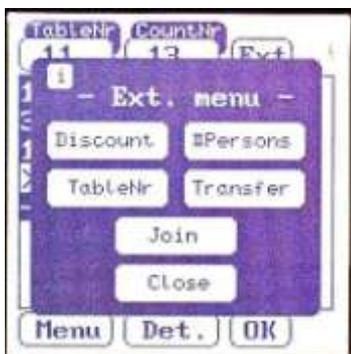
TableNr (Номер столика) - Изменить номер столика данного ЗАКАЗА.

Transfer (Название Отдела) - Передать часть товаров из ЗАКАЗА на другой ЗАКАЗ.

Joint (Скидка на товар) - Объединить ЗАКАЗЫ одного СТОЛИКА.

Close (Выход из меню) - Вернуться в ПОЛЕ ЗАКАЗА

8.1. СКИДКА НА ВЕСЬ ЗАКАЗ



На экране - меню для РАБОТЫ С ЗАКАЗОМ

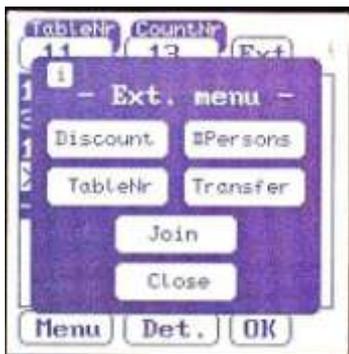
- Нажмите на клавишу **Discount**



На экране - Окно для ввода скидки в ПРОЦЕНТАХ. Вверху окна, в скобках, указана текущая скидка на данный заказ, и максимальная скидка, которую может дать данный официант.

- Ввести процент скидки, завершив ввод нажатием клавиши **OK**

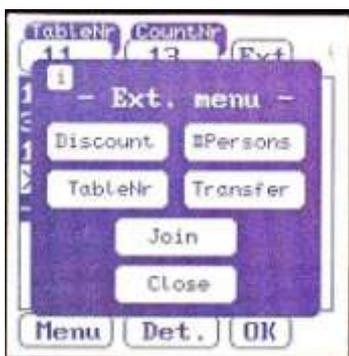
ВНИМАНИЕ!!! ORDERMAN не позволит ввести скидку большую, чем ту, которую в системе разрешено давать данному официанту.



На экране - меню для РАБОТЫ С ЗАКАЗОМ

- Нажмите на клавишу **Close** и вернитесь в ПОЛЕ ЗАКАЗА.

8.2. РЕДАКТИРОВАНИЕ КОЛИЧЕСТВА ГОСТЕЙ НА ОДНОМ ЗАКАЗЕ



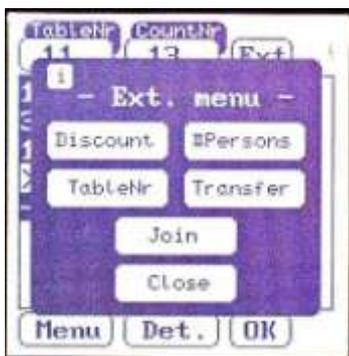
На экране - меню для РАБОТЫ С ЗАКАЗОМ

- Нажмите на клавишу **#Persons**



На экране - Окно для ввода КОЛИЧЕСТВА ГОСТЕЙ. Вверху окна, в скобках, указана текущее КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ.

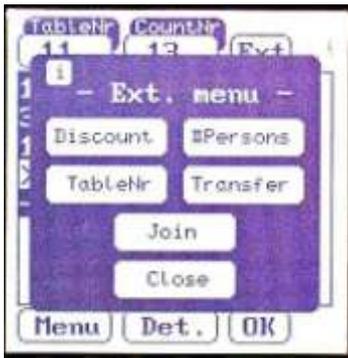
- Введите новое КОЛИЧЕСТВО ГОСТЕЙ, завершив ввод нажатием клавиши **OK**



На экране - меню для РАБОТЫ С ЗАКАЗОМ

- Нажмите на клавишу **Close** и вернитесь в ПОЛЕ ЗАКАЗА.

8.3. ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА МЕЖДУ СТОЛИКАМИ



На экране - меню для РАБОТЫ С ЗАКАЗОМ

- Нажмите на клавишу **TableNr**

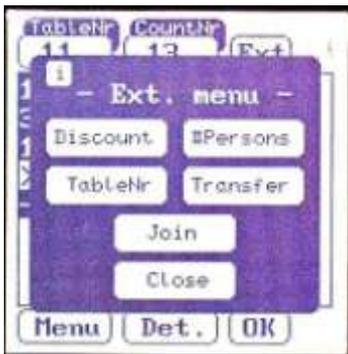


На экране - Окно для ввода НОМЕРА СТОЛИКА, на который перейдет весь текущий заказ.

- Введите номер СТОЛИКА, завершив ввод нажатием клавиши **OK**

ВНИМАНИЕ!!! Если столик с введенным номером отсутствует в системе, ORDERMAN выдаст сообщение об ошибке.

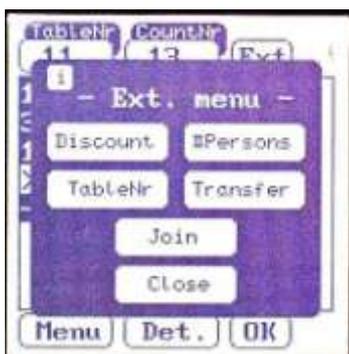
ВНИМАНИЕ!!! Если не вводить номер СТОЛИКА, А сразу нажать на клавишу **OK**, то автоматически подставиться номер ЗАКАЗА "По умолчанию"



На экране - меню для РАБОТЫ С ЗАКАЗОМ

- Нажмите на клавишу **Close** и вернитесь в ПОЛЕ ЗАКАЗА.

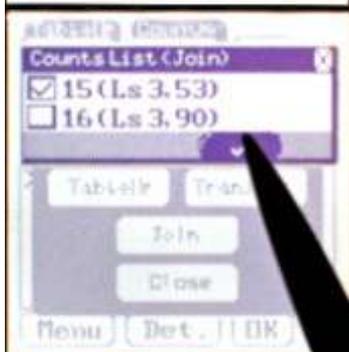
8.4. ОБЪЕДИНЕНИЕ ЗАКАЗОВ ОДНОГО СТОЛИКА



На экране - меню для РАБОТЫ С ЗАКАЗОМ.

- Нажмите на клавишу **Join**

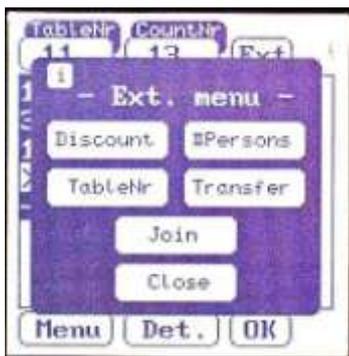
ВНИМАНИЕ!!! Объединять разные ЗАКАЗЫ можно только, если они расположены на одном СТОЛИКЕ. Если необходимо объединить ЗАКАЗЫ с разных СТОЛИКОВ, то их сначала следует перенести на один СТОЛИК.



На экране - Список ЗАКАЗОВ (С номером ЗАКАЗА и СУММОЙ), которые (Кроме открытого), еще имеются на данном столике.

- Отметьте ЗАКАЗЫ, состав которых следует перенести в открытый заказ.
- Завершите объединение, нажав на клавишу **V**

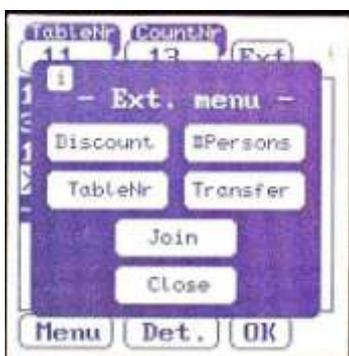
ВНИМАНИЕ!!! Если столик с введенным номером отсутствует в системе, ORDERMAN выдаст сообщение об ошибке.



На экране - меню для РАБОТЫ С ЗАКАЗОМ.

- Нажмите на клавишу **Close** и вернитесь в ПОЛЕ ЗАКАЗА.

8.5. ПЕРЕМЕЩЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ТОВАРОВ МЕЖДУ ЗАКАЗАМИ



На экране - меню для РАБОТЫ С ЗАКАЗОМ.

- Нажмите на клавишу **Transfer**



На экране - Окно для ввода НОМЕРА ЗАКАЗА, на который надо перевести товары с ТЕКУЩЕГО ЗАКАЗА.

- Введите номер ЗАКАЗА, завершив ввод нажатием клавиши **OK**

ВНИМАНИЕ!!! Оба ЗАКАЗА не обязательно должны находиться на одном столике.

ВНИМАНИЕ!!! Если введенный номер ЗАКАЗА отсутствует в системе, он будет организован на том же столике, что и ОТКРЫТЫЙ ЗАКАЗ.

На экране - двойное окно для передачи товаров между ЗАКАЗАМИ:

В верхней части экрана - поле с товарами ТЕКУЩЕГО ЗАКАЗА-ИСТОЧНИКА (В примере: Nr 13)

В нижней части экрана - поле ЗАКАЗА-ПРИЕМНИКА (В примере: Nr 19).

- Для переноса товаров из одного ПОЛЯ ЗАКАЗА в другое, следует указкой дотронуться до их названия.

ВНИМАНИЕ!!! Если УКАЗКОЙ прикоснуться к названию товара в поле ЗАКАЗА-ИСТОЧНИКА и, не отрывая, провести ее *вправо* ►, то откроется окно для цифрового ввода количества переносимого товара (*Quantity*).

В по краям средней части экрана расположены клавиши ▲ ▼, которые используется для переноса содержимого окон целиком.

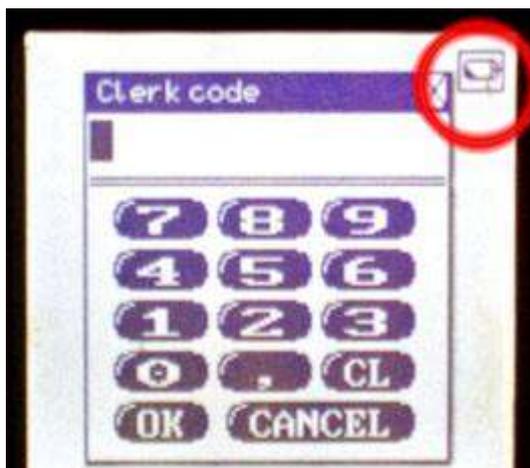
Внизу расположены клавиши:

Cancel - Закрыть ОКНО ПЕРЕДАЧИ без сохранения изменений.

Finish & Go - Закрыть ОКНО ПЕРЕДАЧИ и **перейти** в ПОЛЕ ЗАКАЗА-ПРИЕМНИКА.

Finish - Закрыть ОКНО ПЕРЕДАЧИ и **остаться** в ПОЛЕ ЗАКАЗА-ИСТОЧНИКА.

9. СООБЩЕНИЯ О ПРОБЛЕМАХ



Ошибки и проблемы, которые возникают во время работы ORDERMAN-а, индицируются в правом верхнем углу экрана в виде различных пиктограмм.

<p>10</p>	<p>МИГАЮЩЕЕ ЧИСЛО НА ЧЕРНОМ ФОНЕ БАЗОВАЯ СТАНЦИЯ не может связываться с компьютером. Число - номер канала связи ORDERMAN-БАЗОВАЯ СТАНЦИЯ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Слишком большое расстояние между БАЗОВОЙ СТАНЦИЕЙ и ORDERMAN-ом. - Разные номера радиоканалов у ORDERMAN-а и БАЗОВОЙ СТАНЦИИ. - Есть ли на БАЗОВОЙ СТАНЦИИ питание (Горит синий ободок у антенны?)
<p>20</p>	<p>МИГАЮЩЕЕ ЧИСЛО НА БЕЛОМ ФОНЕ. ORDERMAN не может связаться с БАЗОВОЙ СТАНЦИЕЙ по радиоканалу. Число - номер канала связи ORDERMAN-БАЗОВАЯ СТАНЦИЯ.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Проверьте кабель между БАЗОВОЙ СТАНЦИЕЙ и компьютером - Запущена ли на компьютере программа МОНИТОР.EXE? Об этом свидетельствует мигающая иконка в нижнем правом углу окна Windows (Systray).  - Установлен ли драйвер ORDERMAN-а в программе МОНИТОР.EXE и правильно ли заданы его параметры.
	<p>БЕЛЫЙ ПРЯМОУГОЛЬНИК НА ТЕМНОМ КРУГЕ. Количество ORDERMAN-ов, пытающихся связаться с БАЗОВОЙ СТАНЦИЕЙ, превышает количество зарегистрированное в ней лицензий.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Следует обратиться к обслуживающей фирме для приобретения дополнительных лицензий.
	<p>ЗНАЧОК ПУСТОГО АККУМУЛЯТОРА. Маленький заряд батареи.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Замените батарею на заряженную, или подключите блок питания к ORDERMAN-у.

10. АККУМУЛЯТОРЫ

10.1. ИНФОРМАЦИЯ О ЗАРЯДЕ АККУМУЛЯТОРА



На экране - поле **ЗАКАЗА**.

- Нажмите на клавишу **[MAX]** или **[DON]** (В зависимости от типа ORDERMA-a).

На экране - окно с информацией о текущем состоянии ORDERMA-a, где:

Bat: - Графическое изображение оставшегося заряда аккумулятора.

Ch.: - Номер канала связи с БАЗОВОЙ СТАНЦИЕЙ

Прочая служебная информация.

Для закрытия окна нажмите на клавишу **[X]** в верхнем правом углу окна.

10.2. ЗАРЯДНЫЕ УСТРОЙСТВА АККУМУЛЯТОРОВ



ORDERMAN DON - charging station

- Напряжение и ток зарядки - DC 7.5 V , 700mA
- Напряжение питания - AC 100-240V, 900mA/Max
- Примерное время заряда батареек - 4 часа
- Время непрерывной работы - без ограничений
- Диапазон рабочих температур - -5°C $+50^{\circ}\text{C}$



ORDERMAN MAX - charging station

- Напряжение и ток зарядки - DC 7.5 V , 800mA
- Напряжение питания - AC 100-240V, 900mA/Max
- Примерное время заряда батареек - 1 часа
- Время непрерывной работы - без ограничений
- Диапазон рабочих температур - -5°C $+50^{\circ}\text{C}$

Зарядные устройства предназначены для зарядки аккумуляторов **ORDERMAN**. Каждое из зарядных устройств имеет две позиции для зарядки аккумуляторов:

- Для установки на зарядку аккумулятора, извлеченного из **ORDERMAN-a**.
- Для установки на зарядку аккумулятора, находящегося в **ORDERMAN-e**.

Каждая из позиций снабжена двцветной светодиодной индикацией процесса зарядки:

МИГАЮЩИЙ ЗЕЛЕНЫЙ СВЕТОДИОД - Аккумулятор заряжается.

ПОСТОЯННО ГОРЯЩИЙ ЗЕЛЕНЫЙ СВЕТОДИОД - Аккумулятор полностью заряжен.

МИГАЮЩИЙ КРАСНЫЙ СВЕТОДИОД - Аккумулятор ожидает очереди на зарядку. Когда соседний аккумулятор зарядится, станция начнет зарядку этого аккумулятора.

ПОСТОЯННО ГОРЯЩИЙ КРАСНЫЙ СВЕТОДИОД - Аккумулятор неисправен, или неисправна зарядная станция.

11. ТЕХНИЧЕСКИЕ ПОДРОБНОСТИ

11.1. ОСНОВНЫЕ КОМПОНЕНТЫ СИСТЕМЫ ORDERMAN



ORDERMAN - Переносной терминал официанта. Могут быть разных моделей.



RF-Basis (БАЗОВАЯ СТАНЦИЯ) - Устройство, которое по радиоканалу обеспечивает связь компьютеров системы с ORDERMAN-ами официантов.



ROUTER - Устройство, при помощи которого несколько БАЗОВЫХ СТАНЦИЙ могут создавать общую ЗОНУ ОХВАТА. Например, если помещение слишком большое для одной БАЗОВОЙ СТАНЦИИ. При этом, все эти базовые станции будут восприниматься системой - как одна БАЗОВАЯ СТАНЦИЯ.



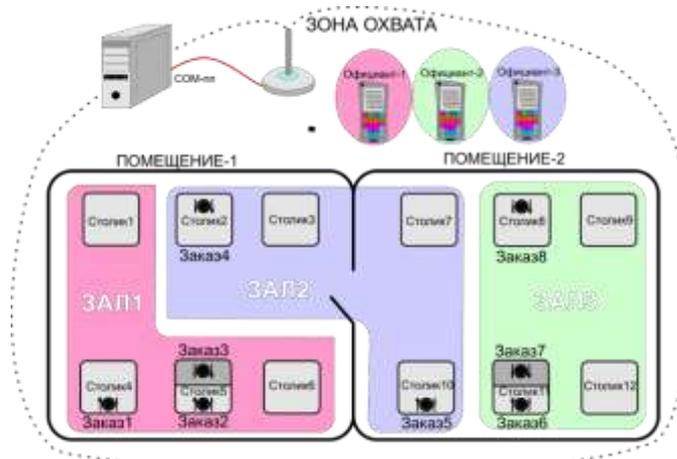
ЗАРЯДНОЕ УСТРОЙСТВО - Устройство для зарядки аккумуляторов.



ПЕРЕНОСНОЙ ПРИНТЕР - Портативный принтер, подключенный по радиоканалу к конкретному ORDERMAN-у. Обычно используется для распечатки предварительного счета, прямо около столика клиента.

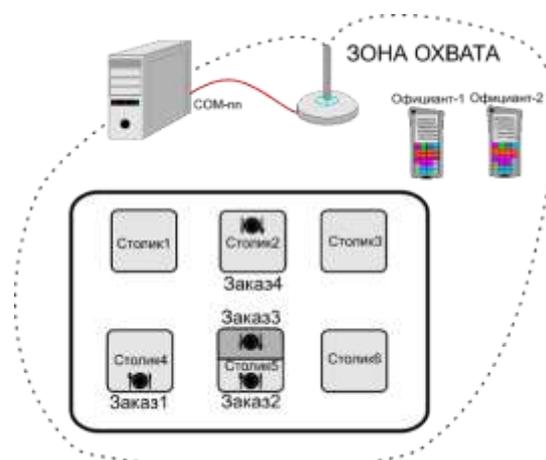
11.2. ПОДРОБНОСТИ В ПРИМЕРАХ

11.2.1. ЗАЛЫ, СТОЛИКИ, ЗАКАЗЫ



ПРИМЕР 1.

- Торговый объект состоит из двух ПОМЕЩЕНИЙ, вся площадь которых покрывается ЗОНОЙ ОХВАТА одной БАЗОВОЙ СТАНЦИИ.
- В каждом из помещений расположены по шесть СТОЛОВ, которые поделены между тремя официантами. Каждый официант должен обслуживать только свои столики.
- Все столики поделены на ЗАЛЫ которые и назначены каждому из официантов.
- Столики 2,4,5,8,10,11 заняты клиентами. Причем за столиками 5 и 11 сидят по два разных клиента.
- На каждого из КЛИЕНТОВ открыт свой ЗАКАЗ и, следовательно, каждый из них должен будет получить свой СЧЕТ.



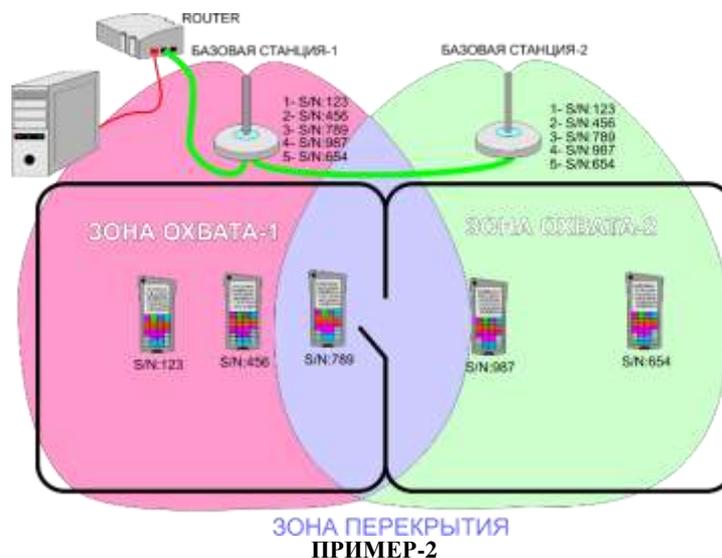
ПРИМЕР 2.

- Торговый объект состоит из одного ПОМЕЩЕНИЯ, вся площадь которых покрывается ЗОНОЙ ОХВАТА одной БАЗОВОЙ СТАНЦИИ.
- В помещении расположены шесть СТОЛОВ, обслуживаются двумя официантами. Каждый официант может обслуживать любые столики.
- Столики не поделены на ЗАЛЫ.
- Столики 2,4,5 заняты клиентами. Причем за столиками 5 и 11 сидят по два разных клиента.
- На каждого из КЛИЕНТОВ открыт свой ЗАКАЗ и, следовательно, каждый из них должен будет получить свой СЧЕТ.

11.2.2. ЗОНЫ ОХВАТА, РЕГИСТРАЦИЯ



- В соседних зданиях расположены два самостоятельных торговых предприятия, в которых установлены системы ORDERMAN.
- ЗОНЫ ОХВАТА БАЗОВЫХ СТАНЦИИ перекрываются таким образом, что в ЗОНЕ ПЕРЕКРЫТИЯ ORDERMAN-ы разных предприятий могут связываться с чужой БАЗОВОЙ СТАНЦИЕЙ.
- В каждой из БАЗОВЫХ СТАНЦИЙ зарегистрированы серийные номера только своих ORDERMAN-ов. Таким образом, несмотря на наличие ЗОНЫ ПЕРЕКРЫТИЯ каждое из торговых предприятий будет работать независимо.



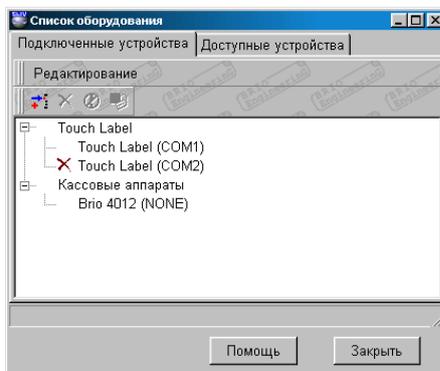
- Торговое предприятие располагается на площади, которая полностью может быть перекрыта только ЗОНАМИ ОХВАТА двух БАЗОВЫХ СТАНЦИЙ.
- В каждой из БАЗОВЫХ СТАНЦИЙ зарегистрированы серийные номера всех пяти ORDERMAN-ов. Таким образом, любой из ORDERMAN-ов, переходя из зоны в зону, сможет работать с любой БАЗОВОЙ СТАНЦИЕЙ. В ЗОНЕ ПЕРЕКРЫТИЯ ORDERMAN будет работать с той станцией, чей сигнал в данный момент принимается лучше.
- Так как обе БАЗОВЫЕ СТАНЦИИ должны работать синхронно применен ROUTER.

12. НАСТРОЙКИ ДРАЙВЕРА БАЗОВОЙ СТАНЦИИ

12.1. ДОБАВЛЕНИЕ ДРАЙВЕРА ORDERMAN В ПРОГРАММУ MONITOR

Для добавления устройства программа MONITOR должна быть запущена. Об этом свидетельствует мигающая иконка в нижнем правом углу окна Windows (Systray).

Для активизации меню программы следует щелкнуть правой кнопкой мышки на ее иконке. В появившемся меню следует выбрать пункт **Список устройств** и перейти на закладку **Подключенные устройства**:



На экране представлен список подключенных к системе устройств с номерами портов подключения. Список сгруппирован по типам устройств. У каждого из устройств может быть два состояния:

- **Разрешено:** Устройство активно. Программа обслуживает данное устройство.
- **Запрещено:** Устройство временно выключено (Отмечено крестиком). В этом случае программа не обслуживает данное устройство, но все настройки драйвера сохраняются

По нажатию правой клавиши мышки на соответствующем устройстве или выбора пункта меню РЕДАКТИРОВАНИЕ открывается дополнительное меню:

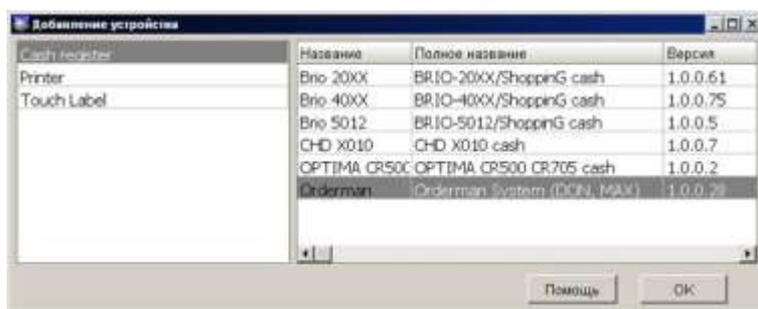
Добавить: Добавить новое устройство из списка доступных устройств. Добавляются только те устройства, управление которым должно осуществляться непосредственно программой Monitor.

Удалить: Удалить подключенное устройство.

Разрешить: Запретить или разрешить работу данного устройства. Если устройство запрещено, то рядом с его названием появится соответствующий значок.

Параметры: Вызвать окно настроек драйвера соответствующего устройства.

12.1.1. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА



В левой части окна представлен список типов доступных для подключения устройств. Выбрав курсором в левом окне интересующий тип устройства, в правой части окна получим список доступных устройств выбранного типа. В таблице имеются следующие столбцы:

Название: Название устройства

Полное название: Полное название устройства

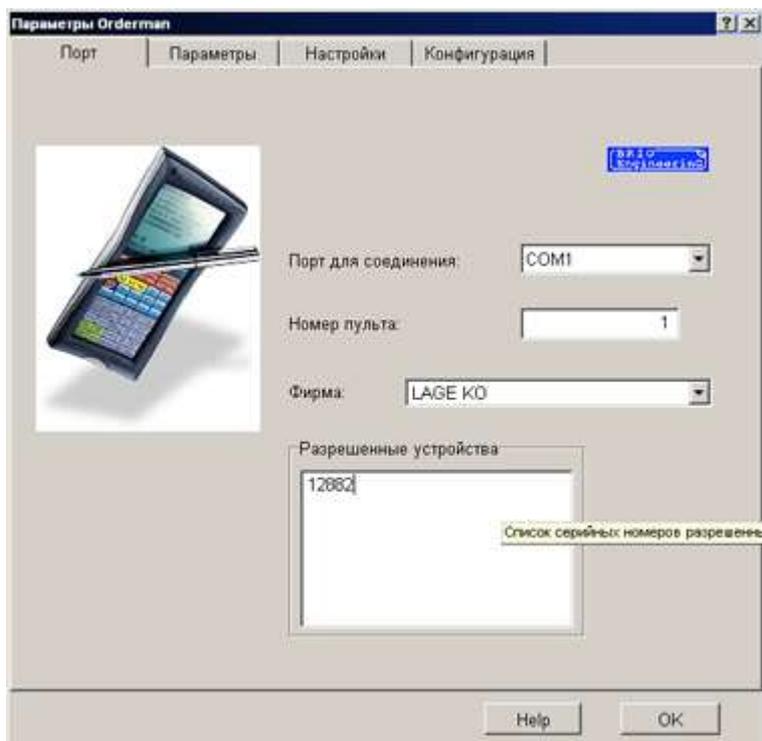
Версия: Версия имеющегося драйвера.

Двойной щелчок курсором на названии устройства приведет к открытию окна настроек драйвера этого устройства. Задав необходимые настройки и нажав клавишу ОК, мы подключим устройство к программе.

В дальнейшем, в окне меню СПИСОК ПОДКЛЮЧЕННЫЕ УСТРОЙСТВА, мы всегда можем скорректировать параметры устройства, временно запретить его работу или удалить устройство из системы.

12.2. НАСТРОЙКИ ДРАЙВЕРА

12.2.1. ОКНО "ПОРТ"



Предлагается установить настройки интерфейса связи БАЗОВОЙ СТАНЦИИ с компьютером.

Порт для соединения: Назначается номер последовательного порта компьютера (Com NN), к которому подключена, или будет подключена БАЗОВАЯ СТАНЦИЯ. Драйвер позволит подключить станцию только к свободному порту.

Номер пульты: Выбирается порядковый номер устройства работы с чеками в системе (Кассовый аппарат, БАЗОВАЯ СТАНЦИЯ ORDERMAN, Touch-Screen и т.д.)

Фирма. Фирма, из числа зарегистрированных в системе ShoppinG-IV, на которую будут оформляться товары, продаваемые с ORDERMAN-ов данной БАЗОВОЙ СТАНЦИИ.

Разрешенные устройства. Уникальные серийные номера ORDERMAN-ов, которые смогут работать с данной БАЗОВОЙ СТАНЦИЕЙ.

ВНИМАНИЕ! *Общее число ORDERMAN-ов, которые смогут одновременно работать с данной БАЗОВОЙ СТАНЦИЕЙ, записывается непосредственно в саму БАЗОВУЮ СТАНЦИЮ специальной программой в сервисном центре и определяется числом приобретенных лицензий на подключение к данному экземпляру БАЗОВОЙ СТАНЦИИ.*

12.2.2. ОКНО "ПАРАМЕТРЫ"

The screenshot shows the 'Orderman Parameters' dialog box with the following settings:

- Запрос столика
- Запрос официанта
- Форматирование номера счета
- Запрос количества гостей
- Запрос зала:
 - Активен
 - Зал по умолчанию: 1
- Автоматический выбор нового счета
- Работа с 'чужим' столиком
- Показывать 'чужие' счета
- Разрешенные залы:
 - 1
 - 2
 - 3
- Диапазон счетов:
 - Активен
 - От: 0 до: 0
- Отдел по умолчанию: Virtue
- Наценка: 0
- Прайс-лист:
 - Включить: [] 1:00:00 - 23:00:00
 - Включить: [] 1:00:00 - 1:00:00
- Базовая группа меню: Izvélne

Предлагается установить параметры работы ORDERMAN-ов .

Запрос столика. Если параметр установлен, то при работе с ORDERMAN-ом будут использоваться СТОЛИКИ. В противном случае работа будет осуществляться только по заказам, без учета столиков.

Форматирование номера ЗАКАЗА. Если параметр установлен, то для формирования НОМЕРА НОВОГО ЗАКАЗА будет использован номер столика. (XXnn, где: XX - номер СТОЛИКА).

Запрос официанта. Если параметр установлен, то после включения ORDERMAN запросит номер официанта и его пароль (Если пароль для данного официанта задан в системе).

Запрос количества гостей. Если параметр установлен, то при открытии нового ЗАКАЗА ORDERMAN запросит количество клиентов, которые делают этот заказ.

Запрос зала. / Активен. Если параметр установлен, то в режиме выбора столиков можно будет так же выбрать ЗАЛ.

Запрос зала. / Зал по умолчанию. Номер Зала, столики которого будут предлагаться к выбору "по умолчанию"

Автоматический выбор НОМЕРА нового ЗАКАЗА. Если параметр установлен, то при открытии нового ЗАКАЗА, система автоматически присвоит ему первый свободный номер ИДЕНТИФИКАТОРА. В противном случае, номер для вновь открываемого ЗАКАЗА надо вводить вручную из числа свободных номеров.

Работа с "чужим" столиком. Если параметр установлен, то официант (Зарегистрированный при входе под своим номером) на своем ORDERMAN-е, сумеет обслуживать не только назначенные ему столики, но и столики, которые уже обслуживает другой официант.

Показывать "чужие" счета. Если параметр установлен, то официант (Зарегистрированный при входе под своим номером) на своем ORDERMAN-е, будет видеть так же ЗАКАЗЫ, которые уже обслуживает другой официант.

Разрешенные залы. Список залов, с которыми могут работать ORDERMAN-ы, подключенные к данной БАЗОВОЙ СТАНЦИИ. Если в предложенном списке ни один из залов не отмечен, то работать можно будет со всеми залами.

Диапазон счетов / От... До... Выбор диапазона номеров счетов, с которыми можно работать с ORDERMAN-ов, подключенных к данной БАЗОВОЙ СТАНЦИИ.

Отдел по умолчанию. Отдел, с которого списывает продаваемый товар, если явно не указан другой отдел.

Наценка. Процент наценки на продаваемые товары.

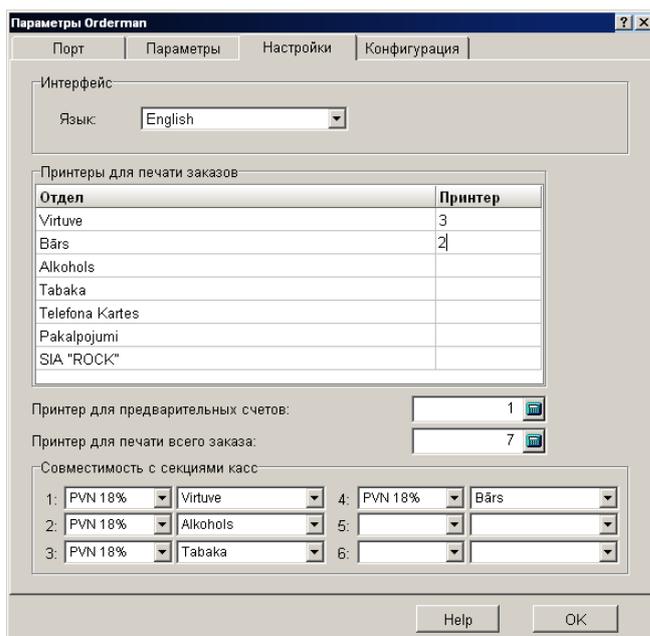
Прайс-лист / 1, 2, Включить От... До... Можно назначить до двух прайс-листов товаров, из которых будут браться цены на товары. Здесь же задается время действия выбранного прайс-листа.

ВНИМАНИЕ!!! В случае, если время действия прайс-листов перекрываются, будет действовать **ВТОРОЙ** прайс-лист.

Базовая группа меню. Корневая группа меню, товары из которой будут доступны на ORDERMAN-ах, подключенных к данной БАЗОВОЙ СТАНЦИИ.

ВНИМАНИЕ!!! Если в справочнике системы *ShoppinG-IV*, в разделе **ПРОДАВЕЦ**, в параметрах установлен признак **МЕНЕДЖЕР**, то вышеперечисленные ограничение не **ДЕЙСТВУЮТ!!!**

12.2.3. ОКНО "НАСТРОЙКИ"



Предлагается установить настройки работы ORDERMAN-ов, подключенных к данной БАЗОВОЙ СТАНЦИИ.

Интерфейс / Язык. Выбор языка интерфейса ORDERMAN-ов, из числа доступных языков.

ВНИМАНИЕ!!! Для того что бы стал доступен интерфейс на необходимом языке, в разделе (...ShoppinG-IV\Drivers\Orderman\Languages\XXX... , Где XXX - название языка.) должен находиться файл с соответствующим словарем *dic.lst*, а в ORDERMAN, сервисной программой, должен быть предварительно загружен необходимый шрифт.

Принтеры для печати заказа. Список привязок "кухонных" принтеров (Для печати заказов) к соответствующим отделам.

ВНИМАНИЕ!!! Физическое наличие самих принтеров в системе, драйвером не контролируется. Поэтому, прежде чем назначать принтер, убедитесь в том, что принтер с указанным номером существует в системе. Если принтер назначен, но не подключен, вся печать будет накапливаться в системе, увеличивая базу данных и тормозя работу систему в целом.

Принтер для предварительных счетов. Номер принтера в системе, на который будут отправляться для печати предварительные счета.

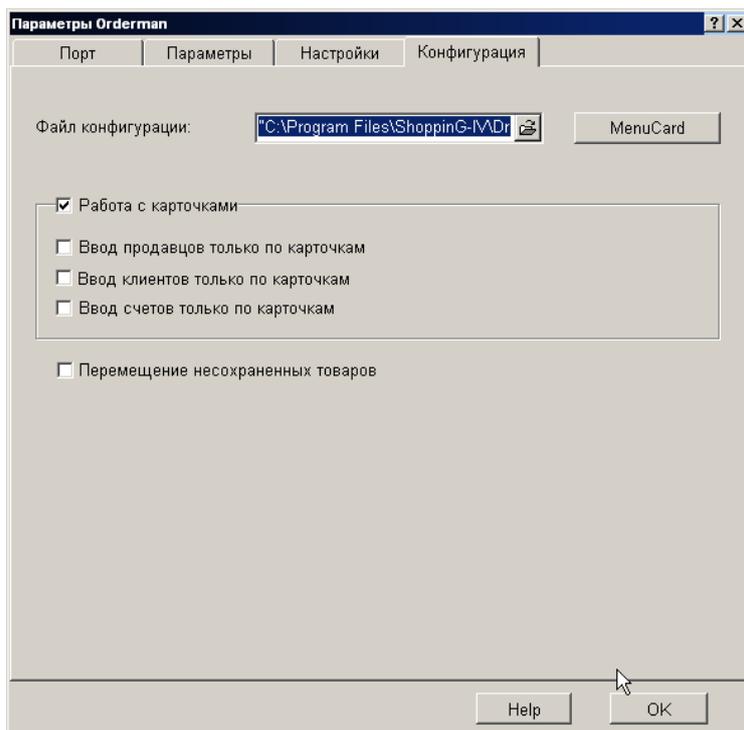
Принтер для печати всего заказа. Номер принтера в системе, на который будут отправляться для печати весь заказ.

ВНИМАНИЕ!!! Если для распечатки предварительных счетов предполагается использовать так же **BELT PRINTER ORDERMAN**, то он настраивается непосредственно средствами самого ORDERMAN-а.

Совместимость с секциями кассовых аппаратов. 1....6. Установка соответствия номера налога и отдела с номером секции кассового аппарата.

ВНИМАНИЕ!!! Если в системе используются кассовые аппараты, то данные настройки должны **ПОЛНОСТЬЮ СОВПАДАТЬ** с привязками налогов и отделов секций кассовых аппаратов.

12.2.4. ОКНО "КОНФИГУРАЦИЯ"



Предлагается установить настройки работы ORDERMAN-ов .

Файл конфигурации. Указание пути до места расположения файла конфигурации, в котором содержатся ВНЕШНИЙ ВИД, РАСПОЛОЖЕНИЕ, РАЗМЕРЫ И НАДПИСИ, МЕНЮ ПОПУЛЯРНЫХ ТОВАРОВ .

ВНИМАНИЕ!!! Файл конфигурации заранее формируется специальной программой - MENU CARD DESIGNER.

MenuCard. Вызвать окно редактирования МЕНЮ ПОПУЛЯРНЫХ ТОВАРОВ, в котором можно клавишам, заданным файлом конфигурации, присвоить конкретные коды товаров, или группы товаров.

Работа с карточками. Разрешение использовать встроенный в ORDERMAN считыватель магнитных карточек.

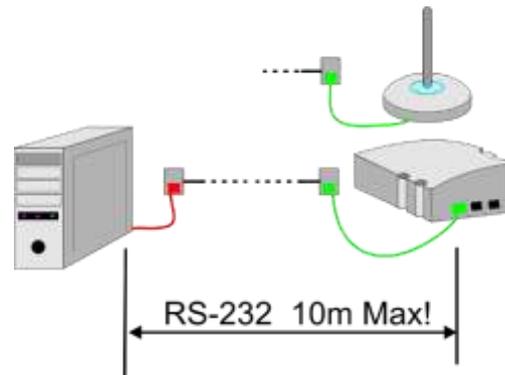
Работа с карточками/Ввод продавцов только по карточкам. Если признак установлен, то ввод номера официанта возможен только с помощи магнитной карточки.

Работа с карточками / Ввод клиентов только по карточкам. Если признак установлен, то ввод номеров клиентов возможен только при помощи магнитной карточки.

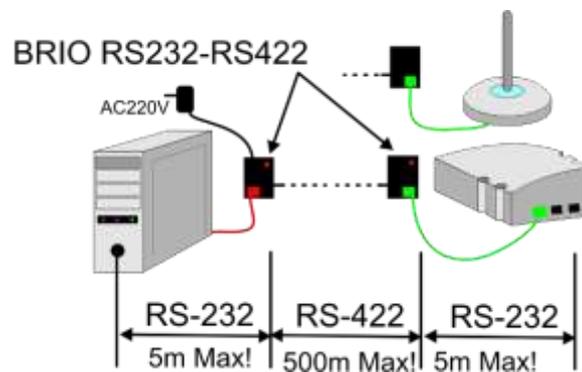
Работа с карточками / Ввод счетов только по карточкам. Если признак установлен, то ввод номеров НОВЫХ ЗАКАЗОВ на ИДЕНТИФИКАТОРЫ, возможен только при помощи СКИДОЧНОЙ магнитной карточке КЛИЕНТА.

Перемещение Несохранившихся Товаров. Если признак установлен, то в списке ЗАКАЗА НЕОФОРМЛЕННЫЕ ТОВАРЫ можно перемещать перетаскиванием при помощи УКАЗКИ.

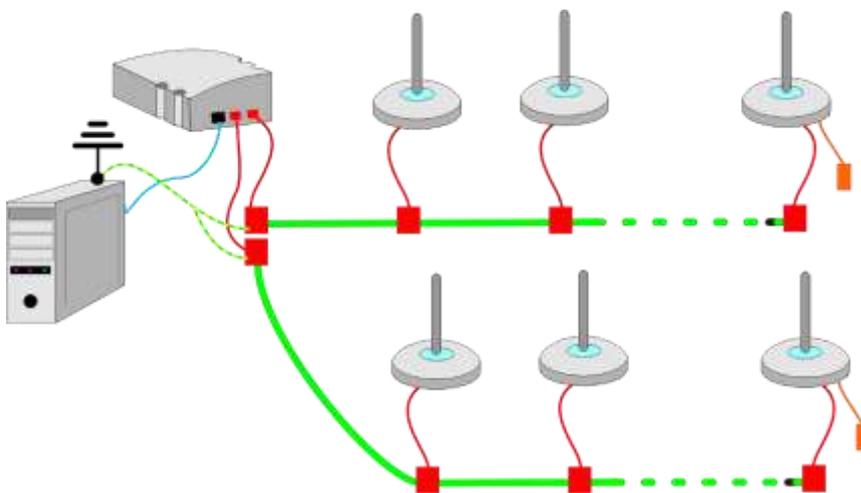
13. РАССТОЯНИЯ И ИНТЕРФЕЙСЫ



- БАЗОВАЯ СТАНЦИЯ, или ROUTER подключаются к последовательному порту (COMn) компьютера по интерфейсу RS-232. Так как скорость обмена данными достаточно высока, максимальное расстояние от компьютера до станции не должно превышать **10 метров**.



- Если требуется подключить БАЗОВУЮ СТАНЦИЮ, или ROUTER на большем расстоянии, то следует применять преобразователи интерфейса BRIO RS232-RS422. При этом расстояние от самого преобразователя до станции или компьютера не должно превышать **5 метров**.



- Топология прокладки кабеля должна быть организована по схеме ЗВЕЗДА, где центр звезды должен быть расположен непосредственно у компьютера, к которому данные устройства подключаются!!!